



## SIDEXA recherche un(e) Téléconseiller

Sidexa, filiale française du groupe américain Solera (6 500 salariés implantés dans plus de 90 pays), accompagne les acteurs du marché dans la gestion des sinistres aussi bien dans le secteur de l'automobile que dans l'habitation.

Ses nombreuses solutions innovantes, son savoir-faire dans le traitement automatique des données (IA, big data etc.) et la qualité de sa plateforme digitale en font un leader privilégié auprès des Assureurs, Experts, Réparateurs, Loueurs et Epavistes.

La société SIDEXA, basée à Bourg la Reine (92), recherche un(e) Téléconseiller (H/F).

### Missions :

Rattaché au Directeur des Ventas, vos principales responsabilités seront les suivantes :

- Fidéliser votre portefeuille clients et valoriser nos produits
- Se positionner en tant qu'interlocuteur privilégié de ses clients et développer leur potentiel
- Assurer le soutien des commerciaux itinérants

### Profil :

- Dynamique, vous aimez la relation client au téléphone et démontrez souplesse et force de conviction !
- Bonnes aptitudes orales et téléphoniques
- Rigueur, méthode, esprit d'initiative et force de proposition, relationnel, curiosité
- Formation niveau Bac +2 idéalement avec une spécialisation force de vente
- Expérience dans une équipe commerciale en administration des ventes ou en call center fortement appréciée
- Maîtrise des outils Bureautiques : Word, Excel, Powerpoint et Internet
- Vos qualités relationnelles et votre sens du commerce seront les clefs de votre réussite à ce poste dans un groupe qui sait reconnaître à sa juste valeur l'investissement et les résultats de ses salariés

### Informations complémentaires :

Package attractif : Fixe + variables + tickets restaurants + mutuelle groupe + participation et intéressement

Adressez par courrier CV + lettre de motivation à : [SIDEXA – recrutement@sidexa.fr](mailto:SIDEXA - recrutement@sidexa.fr)