

# Gestion digitale complète des risques conducteurs

La solution primée Mentor<sup>SM</sup> par eDriving identifie les comportements à risque des conducteurs au volant, les analyse au moyen d'un **score** et propose du coaching grâce à un accompagnement, des **formations en ligne** et des **contenus ludiques**, tout en récompensant l'**éco-conduite et une conduite fiable**. Les fonctionnalités de **détection automatique des collisions** et **SOS personnel** de Sfera et Bosch intégrées à Mentor permettent d'alerter les secours en cas d'urgence. Reposant sur une **plateforme garantissant la confidentialité et la sécurité des données** avec un soutien fiable des **services professionnels**, Mentor propose des options flexibles qui répondent aux besoins des parcs de toutes tailles à travers le monde.

## Principaux avantages

- Réduction des collisions, incidents, blessures et infractions
- Réduction des coûts de fonctionnement
- Réduction des émissions et hausse de l'éco-conduite
- Réduction du coût de possession des véhicules
- Changement durable prouvé du comportement des conducteurs et sécurité renforcée
- Visibilité globale des risques de conduite avec des informations utiles
- Tranquillité d'esprit grâce aux services d'intervention d'urgence 24 h/24, 7 j/7
- Niveau le plus élevé de sécurité des données et protection de la vie privée des conducteurs
- Expertise reconnue et approfondie avec plus de 25 ans d'expérience et plus de 120 récompenses
- Association à une marque positive, synonyme de sécurité et de durabilité

## Options de Mentor

### Service complet pour les grands parcs

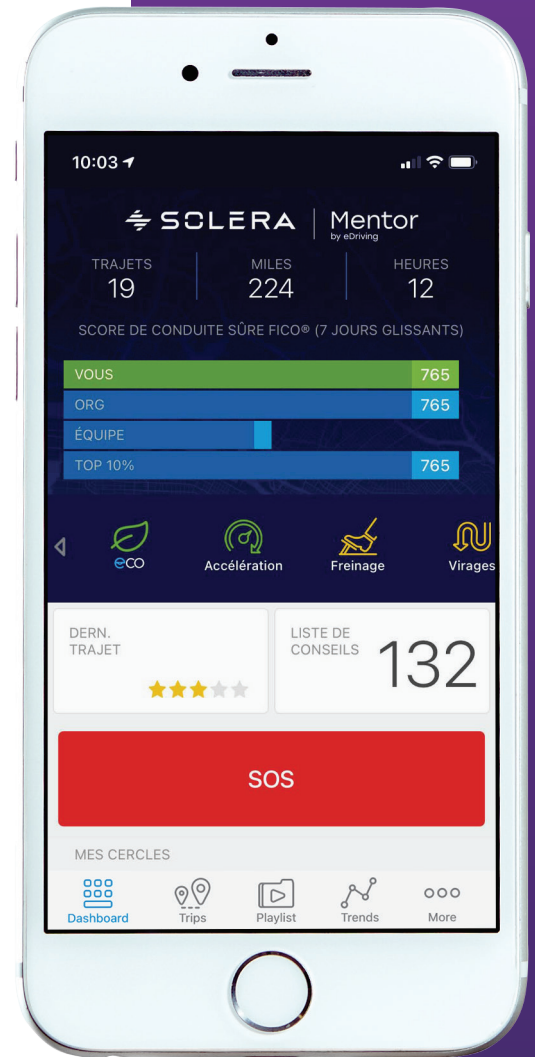
Pour les organisations de plus grande taille qui requièrent une **solution plus personnalisée** pouvant inclure un pilote, des sessions de formation sur mesure, des rapports adaptés, une assistance étendue et bien plus !

### Solution clé en main pour les petits et moyens parcs

Pour les entreprises qui recherchent une solution **rapide à mettre en œuvre**, sans impacter leur activité ou surcharger leurs ressources. Une assistance dédiée est incluse.

### Option sans télématique

**Mentor Insight** n'inclut PAS la télématique, mais offre les outils les plus puissants et récompensés en matière de gestion des risques routiers.



## Une réussite avérée

Les conducteurs à risque ont amélioré leur score de conduite sûre FICO<sup>®</sup> de 32 % en seulement 6 mois et atteint une amélioration de 35 % sur 15 mois. Ils ont également réduit les excès de vitesse de 82 % et les distractions de 59 % sur 15 mois.

Source : analyse eDriving menée en décembre 2020 sur 2,4 milliards de kilomètres parcourus avec Mentor.

## Des fonctionnalités puissantes et uniques

### Éco-conduite\*

Un indicateur sur le tableau de bord indique aux conducteurs s'ils pratiquent l'éco-conduite et leur rappelle qu'elle est aussi synonyme de conduite préventive.

### Coaching en ligne

Plus de 300 modules de micro-formation dans plus de 25 langues sont proposés afin d'établir une base solide de connaissances et de créer un modèle d'apprentissage individuel.

### Engagement et contenus ludiques

Encouragez une concurrence amicale dans vos équipes en permettant aux utilisateurs de former des cercles de jeux dans lesquels ils peuvent suivre la progression/les scores de leurs collègues et envoyer des messages de motivation. L'adoption de comportements positifs permet d'obtenir des badges et récompenses.

### Coaching pas à pas

Les responsables disposent d'un ou de plusieurs modèles de coaching faciles à utiliser pour les aider dans leurs interventions et orienter leurs conversations d'accompagnement avec les conducteurs à risque.

### Rapports d'événement

Permettent aux conducteurs de soumettre des informations sur les collisions aux assureurs/ partenaires de gestion des accidents/du parc directement depuis Mentor pour un coût d'indemnisation réduit jusqu'à 40 %.

### Rapport d'inspection du véhicule

Une liste de contrôles qui aide les conducteurs à procéder à l'inspection quotidienne de leur véhicule avant et après chaque trajet en les interrogeant sur les points de contrôle de l'entretien du véhicule.

### Détection automatique des collisions\*

La technologie de détection automatique des collisions de Sfara déclenche un appel vocal au conducteur par l'un des centres d'appels de Bosch qui prennent en charge plus de 50 pays et qui peuvent envoyer rapidement la police, les pompiers et/ou une ambulance sur place.

### SOS personnel

Permet au conducteur de transmettre en silence un appel à l'aide dès qu'il se sent mal ou craint pour sa sécurité. Les agents des centres d'appels de Bosch transmettent ensuite l'information aux services de secours locaux afin de les dépêcher immédiatement sur place.

### Surveillance des risques au volant

Surveillance continue du permis de conduire pour assurer aux employeurs qu'ils disposent des informations les plus récentes sur le permis des conducteurs et leur aptitude à la conduite professionnelle.

### Indicateurs clés de performance, analyses et comparatifs

Une plateforme unifiée qui produit des analyses pertinentes ainsi qu'une visibilité globale des risques de conduite et démontre le retour sur investissement à travers la réduction des collisions, des incidents, des infractions et du coût total de possession des véhicules. Inclut les données CrashPACK en cas de collision.

\*Non disponible avec Mentor Insight

## Des services professionnels et une assistance fiables

**Réussite client** : des équipes dédiées s'engagent à atteindre vos objectifs.

**Équipe de mise en œuvre SWAT** : une équipe d'élite chargée d'assister les grands comptes pour la réussite des pilotes et lancements.

**Analyse des données/rapports** : des analystes et spécialistes des données aident les clients eDriving à tirer des informations exploitables à partir de leurs données.

**Assistance en matière de confidentialité** : des experts des réglementations relatives à la confidentialité à travers le monde aident les clients à gérer leurs éventuels problèmes.

**Assistance 24 h/24, 5 j/7** : une aide disponible dans le monde entier et dans la langue nationale, par téléphone ou par e-mail.

**Encadrement professionnel** : des sessions de formation individuelle avec un ProCOACH eDriving à la suite d'un événement et d'un comportement à risque prolongé.

## Un environnement garantissant la confidentialité et la sécurité des données

**Mentor n'est PAS :**

**Un outil de surveillance ni de suivi**. Les données de localisation sont uniquement visibles par les conducteurs à des fins de formation, sauf en cas de collision.

**Un dispositif de blocage ou de suivi de téléphone portable**. Il ne lit pas, ni n'enregistre, bloque ou surveille les appels téléphoniques, SMS et e-mails. Mentor détecte uniquement si le téléphone portable est utilisé au volant en vue d'enregistrer les événements de distraction.