

Gérez les dossiers sinistres plus rapidement avec Intelligent Offers, la solution gré à gré de Qapter

Solution autonome pour les conducteurs dédiée aux réparations gré à gré et aux devis de réparation hors assurance

Proposez aux assurés un règlement comptant en cas de petits sinistres ou un devis de réparation de carrosserie hors assurance, via un parcours simple, entièrement digitalisé et assisté par l'Intelligence Artificielle. Avec Intelligent Offers (Solution gré à gré), les gestionnaires peuvent désormais échanger directement avec leurs clients et ainsi accélérer la finalisation du dossier.

Pour les assureurs

- Option de règlement comptant des sinistres
- Utilisez l'aide à la prise de photos de Qapter ou votre propre application mobile en self-service pour permettre aux conducteurs d'envoyer les photos des dommages directement depuis leur smartphone
- Chiffrez les réparations sur photos automatiquement en moins de 3 minutes grâce au chiffrage intelligent de Qapter afin de prendre une décision de règlement gré à gré rapidement
- Utilisez la solution de gré à gré en self service et invitez vos clients à accepter le règlement ou à démarrer les réparations du véhicule en un simple clic

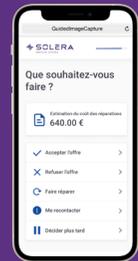
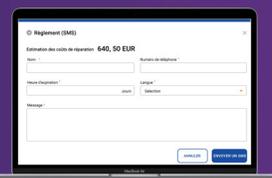
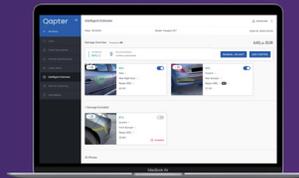
qapter.com/fr



- ✓ Accepter l'offre
- ✗ Refuser l'offre
- 🔄 Faire réparer
- 📄 Me recontacter
- ⏸ Décider plus tard

Principales fonctionnalités :

- Solution en self-service simple et intuitif initié par message texte
- Application web personnalisable ne nécessitant aucun téléchargement de la part du conducteur
- Affichage des masques du véhicule pour guider l'utilisateur lors de la prise de photos
- Intégration dans Qapter Claims et tous les processus Qapter
- Nombreuses options configurables :



Invitation

Les propriétaires de véhicule sont invités par message texte à prendre des photos du véhicule endommagé

Photos envoyées

Un processus de prise de photos guidée pas à pas qui assure la bonne prise des photos, sous le bon angle et à la bonne distance

Analyse du pré-chiffage

Le professionnel examine le pré-chiffage et peut y apporter ses modifications si nécessaire à l'aide d'un outil d'édition facile à utiliser

Envoi du devis

Envoi du devis au propriétaire du véhicule via des processus manuels ou automatisés

Décision

Le propriétaire du véhicule reçoit un lien vers la solution gré à gré et sélectionne l'option souhaitée

Principaux avantages pour les assureurs



Améliore la satisfaction des clients en leur offrant plus de choix et plus de confort



Réduit le temps et les frais de gestion des sinistres tels que ceux engendrés par les voitures de courtoisie et les coûts d'estimation



Réduit les coûts d'indemnisation

30%

d'accords

10 jours

d'économisés sur le coût des voitures de courtoisie par dossier

10%

de réduction des coûts d'indemnisation en offrant une option gré à gré

60 min

d'économisées pour la gestion des frais de règlement par dossier

qapter.com/fr